

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2012	% promjena Q3 2012 – Q2 2012	% promjena Q3 2012 – Q2 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	788.825.299	0,87%	-16,43%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.491.739	-8,58%	-6,40%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	178.016	-18,17%	-24,17%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	882.990.700	-9,53%	-19,45%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	699.126	4,85%	18,62%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2012	% promjena Q3 2012 – Q2 2012	% promjena Q3 2012 – Q3 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.876.380.478	17,18%	-4,32%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	5.262.986	3,42%	-2,94%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	122,66%	3,42%	-2,94%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	1.868.976.601	9,56%	15,62%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	8.000.136	-4,22%	-14,24%
Broj poslanih SMS poruka	853.374.076	7,11%	14,75%
Broj poslanih MMS poruka	6.212.698	8,06%	-0,44%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	394.127	6,58%	46,05%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika od trećeg tromjesečja 2011. godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2012	% promjena Q3 2012 – Q2 2012	% promjena Q3 2012 – Q3 2011
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	614.807.802	9,22%	19,91%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.250.827	3,74%	6,22%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	879.597	0,39%	4,11%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	757.550	-0,66%	1,66%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	540.826	-2,75%	-7,12%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	167.235	2,85%	21,85%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	472	-8,53%	-28,59%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa¹</i>	49.017	13,09%	95,89%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	80.201	2,28%	23,25%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	41.846	18,94%	20,99%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)²	371.230	12,64%	11,58%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ³	29,15%	3,74%	6,23%

¹ Uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

² Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

³ Gustoća priključaka od trećeg tromjesečja 2011. Godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q3 2012	% promjena Q3 2012 – Q2 2012	% promjena Q3 2012 – Q3 2011
Ukupni prihod od usluga televizije	115.984.696	3,25%	11,93%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	144.608	-0,60%	0,12%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	355.869	0,91%	1,93%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	102.763	5,26%	20,93%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	892.468	-0,83%	-2,69%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)